



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA
ATAS PENGELAPAN PAJAK**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang
pendidikan Sata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh:

NOVIA ROSALINA

NIM. 2014-12-211

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

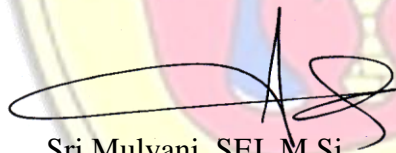
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA ATAS PENGGELAPAN PAJAK

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Semarang)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

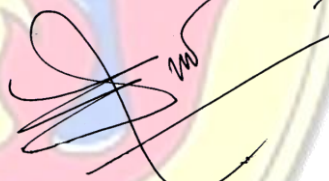
Kudus, 30 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Mulyani, SEI, M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



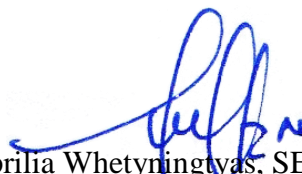
Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si, Akt
NIDN. 0622026301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA ATAS PENGGELAPAN PAJAK

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Semarang)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Novia Rosalina

NIM 201412211

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Kamis, 30 Agustus 2018
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

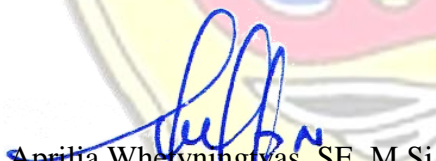
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I




Dr. Dra. Hj. Penny Harsanti, M.Si, Akt
NIDN. 0622026301

Penguji II



Aprilia Wheyningtyas, SE, M.Si
NIDN. 0607048403


Penguji III



Dennyca Hendriyanto N, SE, M.Si
NIDN. 0631127402



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu
adalah untuk dirinya sendiri”*

(QS·Al-Ankabut : 6)

*“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan
baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)”*

HR· Muslim

*“Memulai dengan penuh keyakinan
Menjalankan dengan penuh keikhlasan
Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”*

Persembahan:

*Skripsi ini kupersembahkan untuk
Bapakku, ibuku, dan adikku tersayang*

Dosen pembimbingku

Sahabat-sahabatku

*Terimakasih atas doa, bimbingan, semangat, motivasi, yang telah diberikan
Semoga suatu saat nanti Allah memberi kesempatan padaku
Untuk membuat mereka bangga dan bahagia*

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novia Rosalina

NIM : 201412211

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI ETIKA ATAS PENGHELAPAN PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SEMARANG)”** adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan disuatu disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 25 Agustus 2018

Penyusun

(Novia Rosalina)

NIM : 201412211

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh keadilan pajak, sistem perpajakan, diskriminasi, pengetahuan wajib pajak, intensitas pemeriksaan pajak, teknologi dan informasi perpajakan terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak di KPP Pratama Semarang. Penentuan sampel ini menggunakan metode *insendental sampling*. Responden penelitian ini berjumlah 105 Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan pajak, sistem perpajakan, pengetahuan wajib pajak, intensitas pemeriksaan pajak, teknologi dan informasi perpajakan berpengaruh positif terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak. Diskriminasi berpengaruh negatif terhadap persepsi wajib pajak mengenai etika penggelapan pajak.

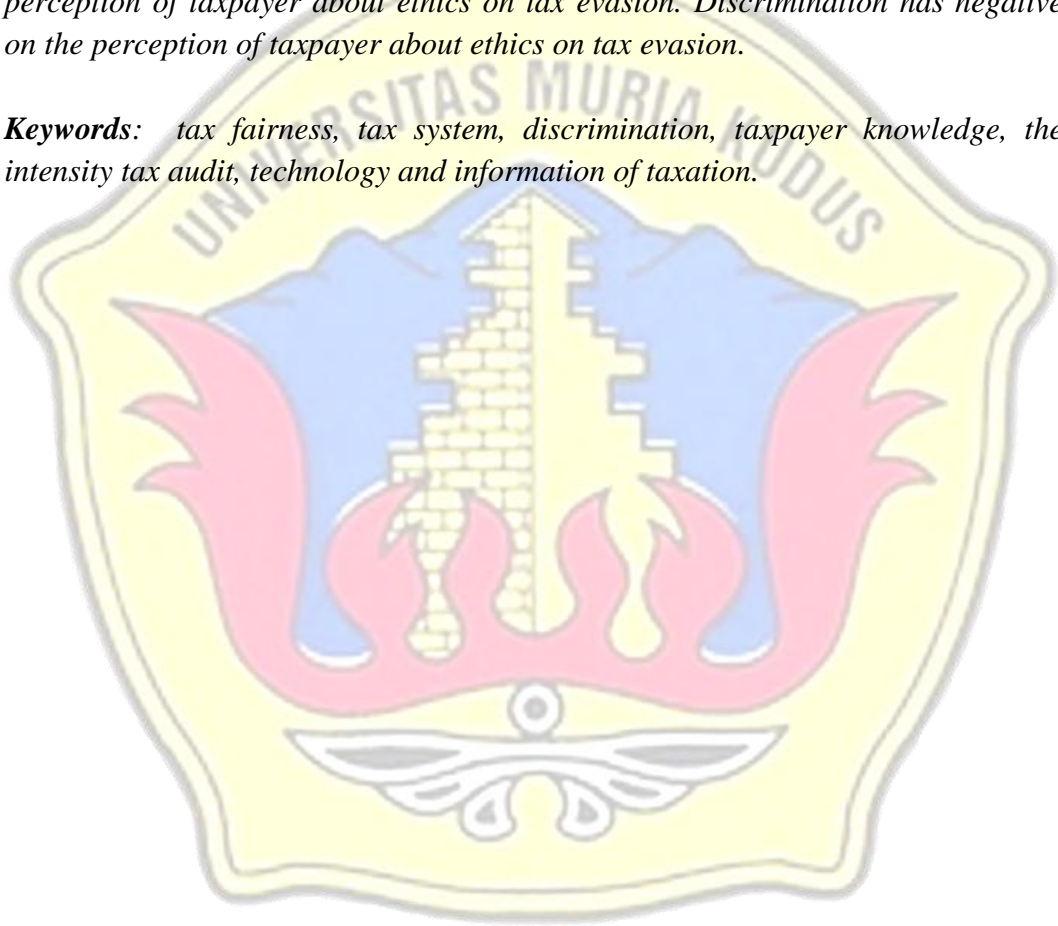
Kata Kunci : keadilan, sistem perpajakan, diskriminasi, pengetahuan wajib pajak, intensitas pemeriksaan pajak, teknologi dan informasi perpajakan.



ABSTRACT

This study aims to test empirically about the influence of tax fairness, tax system, discrimination, taxpayer knowledge, the intensity of tax audit, technology and information of taxation against the perception of taxpayer about ethics on tax evasion in KPP Pratama Semarang. Sampling techniques in this study using insendental sampling method. The respondents are 105 individual taxpayer. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that tax fairness, tax system, taxpayer knowledge, the intensity of tax audit, technology and information of taxation has positive effect on the perception of taxpayer about ethics on tax evasion. Discrimination has negative on the perception of taxpayer about ethics on tax evasion.

Keywords: *tax fairness, tax system, discrimination, taxpayer knowledge, the intensity tax audit, technology and information of taxation.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala nikmat, hidayah dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan petunjuk dan kekuatan lahir batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak mengenai Etika atas Penggelapan Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang)” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penyusun skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, untuk itu sebaga bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, pengarahan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Sri Mulyani, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si, Akt. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan meluangkan waktu serta dengan kesabarannya membimbing peneliti sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya penulisan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa, semangat serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
9. Seluruh responden Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Semarang yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Adikku, adik sepupuku, saudara-saudaraku yang telah memberikan doa, semangat, dan motivasi.
11. Mbak Muntamah, Eva, Nikmah, Novita, Leny, Dlotul, Mbak Rika yang selalu memberikan semangat, dukungan dan banyak membantu dalam menyusun skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 2014 sebagai teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan skripsi ini masih dapat memberikan manfaat untuk pembaca serta menjadi bahan bagi kajian selanjutnya.

Kudus,

Novia Rosalina



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1. Teori Atribusi	12
2.1.2. Keadilan Pajak.....	15
2.1.3. Sistem Perpajakan	18
2.1.4. Diskriminasi	20
2.1.5. Pengetahuan Wajib Pajak	21
2.1.6. Intensitas Pemeriksaan Pajak	22
2.1.7. Teknologi dan Informasi Perpajakan.....	24
2.1.8. Persepsi Wajib Pajak mengenai Etika atas Penggelapan Pajak	25

2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.4. Hipotesis	32
2.4.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi mengenai Etika atas Penggelapan Pajak.....	32
2.4.2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak	33
2.4.3. Pengaruh Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak	34
2.4.4. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak	35
2.4.5. Pengaruh Intensitas Pemeriksaan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak.....	37
2.4.6. Pengaruh Teknologi dan Infomasi Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Rancangan Penelitian	40
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.2.1. Variabel Dependen	40
3.2.2. Variabel Independen.....	42
3.2.2.1. Keadilan Pajak	42
3.2.2.2. Sistem Perpajakan	43
3.2.2.3. Diskriminasi	44
3.2.2.4. Pengetahuan Wajib Pajak.....	45
3.2.2.5. Intensitas Pemeriksaan Pajak	46
3.2.2.6. Teknologi dan Informasi Perpajakan	47
3.3. Jenis dan Sumber Data	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	48
3.5. Metode Pengumpulan Data	49

3.6. Metode Pengolahan Data.....	50
3.6.1. Editing	50
3.6.2. <i>Scoring</i>	50
3.6.3. <i>Tabulating</i>	50
3.7. Metode Analisis Data	51
3.7.1. Statistik Deskriptif.....	51
3.7.2. Uji Kualitas Data	51
3.7.2.1. Uji Validitas	52
3.7.2.2. Uji Reliabilitas	52
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	53
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	53
3.7.3.2. Uji Multikolonieritas.....	53
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.7.5. Uji Hipotesis	56
3.7.5.1. Koefisien Determinasi.....	56
3.7.5.2. Uji Statistik F	56
3.7.5.3. Uji t	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian	58
4.1.2. Data Responden.....	59
4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
4.3. Deskriptif Data Penelitian	62
4.3.1. Keadilan Pajak.....	62
4.3.2. Sistem perpajakan.....	62
4.3.3. Diskriminasi	63
4.3.4. Pengetahuan Wajib Pajak	63
4.3.5. Intensitas Pemeriksaan Pajak	63
4.3.6. Teknologi dan Informasi Perpajakan.....	63

4.3.7. Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika atas Penggelapan Pajak.....	64
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1. Hasil Uji Validitas	64
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	66
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.5.1. Hasil Uji Normalitas	67
4.5.2. Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.5.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.7. Uji Hipotesis	72
4.7.1. Uji Koefisien Determinasi	72
4.7.2. Uji Simultan (Uji F).....	73
4.7.3. Uji Parsial (Uji t)	74
4.8. Pembahasan	77
4.8.1. Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	77
4.8.2. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	79
4.8.3. Pengaruh Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	81
4.8.4. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	83
4.8.5. Pengaruh Intensitas Pemeriksaan Pajak terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	84
4.8.6. Pengaruh Teknologi dan Informasi Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Etika Penggelapan Pajak	86
BAB V PENUTUP	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Keterbatasan Penelitian	91
5.3. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu	26
Tabel 4.1. Data Distribusi Sampel Penelitian	59
Tabel 4.2. Sampel Penelitian.....	59
Tabel 4.3. Data Statistik Responden	60
Tabel 4.4. Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.11. Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.12. Hasil Uji Simultan (Uji f).....	74
Tabel 4.13. Hasil Uji t	75

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	31
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3. Hasil Output SPSS 23

